

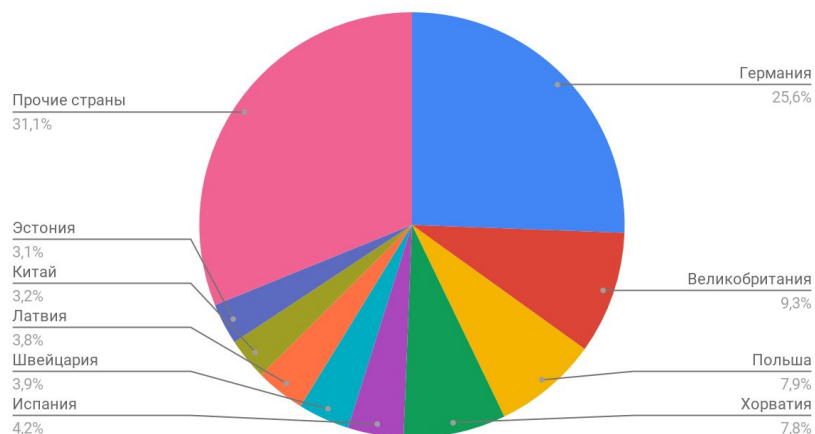
Посетители Регионального информационного центра туризма за 2018 год

В 2018 году сотрудниками Регионального информационного центра туризма были проведены консультации для **24 694** посетителей (данная сумма включает статистику посещения офиса инфоцентра иностранными (4752 консультации) и российскими гражданами (10130 консультаций), статистику запросов, полученных удалённо через сервисы электронной почты и социальных сетей (712 консультаций) и консультаций по телефону (1100 консультаций), а также количество консультаций через стойки волонтеров (8000 консультаций).

Сотрудниками Информационного центра туризма были обработаны **57 644** запроса в ходе консультаций, среди них запросы на карту города (30000 запросов); туристические маршруты (10900 запросов); афиша культурных событий города и области, культурный досуг, билеты (4994 запроса); Информация о Калининграде, области, достопримечательностях, буклеты, брошюры (3912 запросов); экскурсионное обслуживание (9494 запроса) и другие.

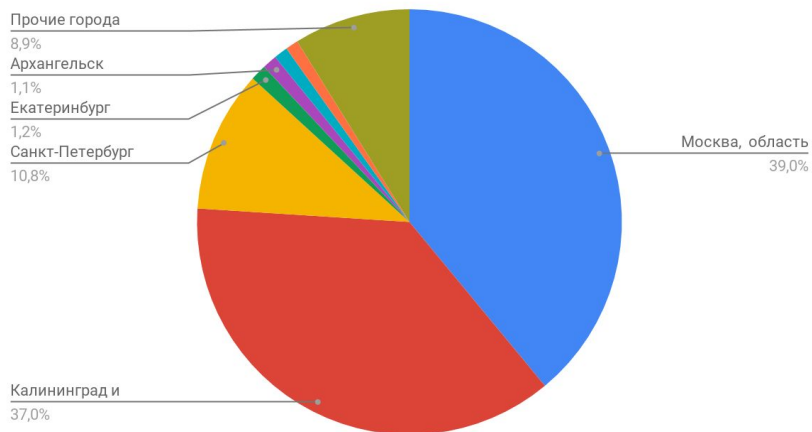
Статистика посещений Информационного центра туризма Калининградской области. 2018 год

Иностранные граждане



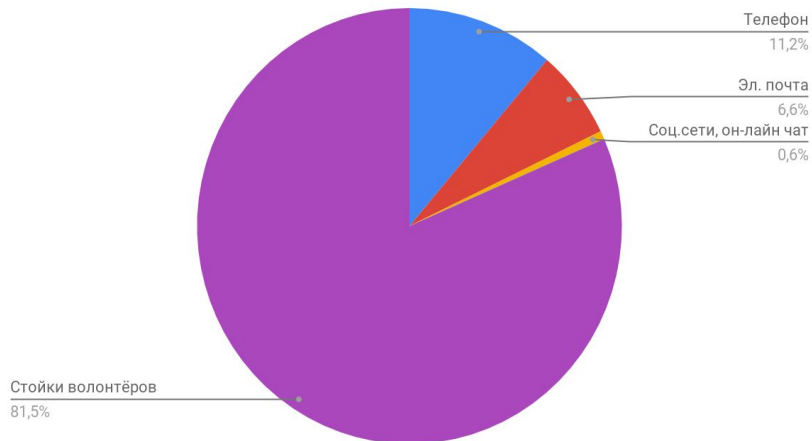
Страна	Кол-во посетителей	% от числа иностранных посетителей	% от общего числа посетителей
Германия	1216	25,59%	4,92%
Великобритания	443	9,32%	1,79%
Польша	377	7,93%	1,53%
Хорватия	370	7,79%	1,50%
Испания	201	4,23%	0,81%
Швейцария	186	3,91%	0,75%
Латвия	179	3,77%	0,72%
Китай	151	3,18%	0,61%
Эстония	149	3,14%	0,60%
Прочие страны	1480	31,14%	5,99%
Итого	4752		19,24%

Российские граждане



Города РФ	Кол-во посетителей	% от числа посетителей из РФ	% от общего числа посетителей
Москва, область	3950	38,99%	16,00%
Калининград и Калининградская область	3750	37,02%	15,19%
Санкт-Петербург	1091	10,77%	4,42%
Екатеринбург	124	1,22%	0,50%
Архангельск	112	1,11%	0,45%
Владивосток	107	1,06%	0,43%
Пермь	98	0,97%	0,40%
Прочие города	898	8,86%	3,64%
Итого	10130		41,02%

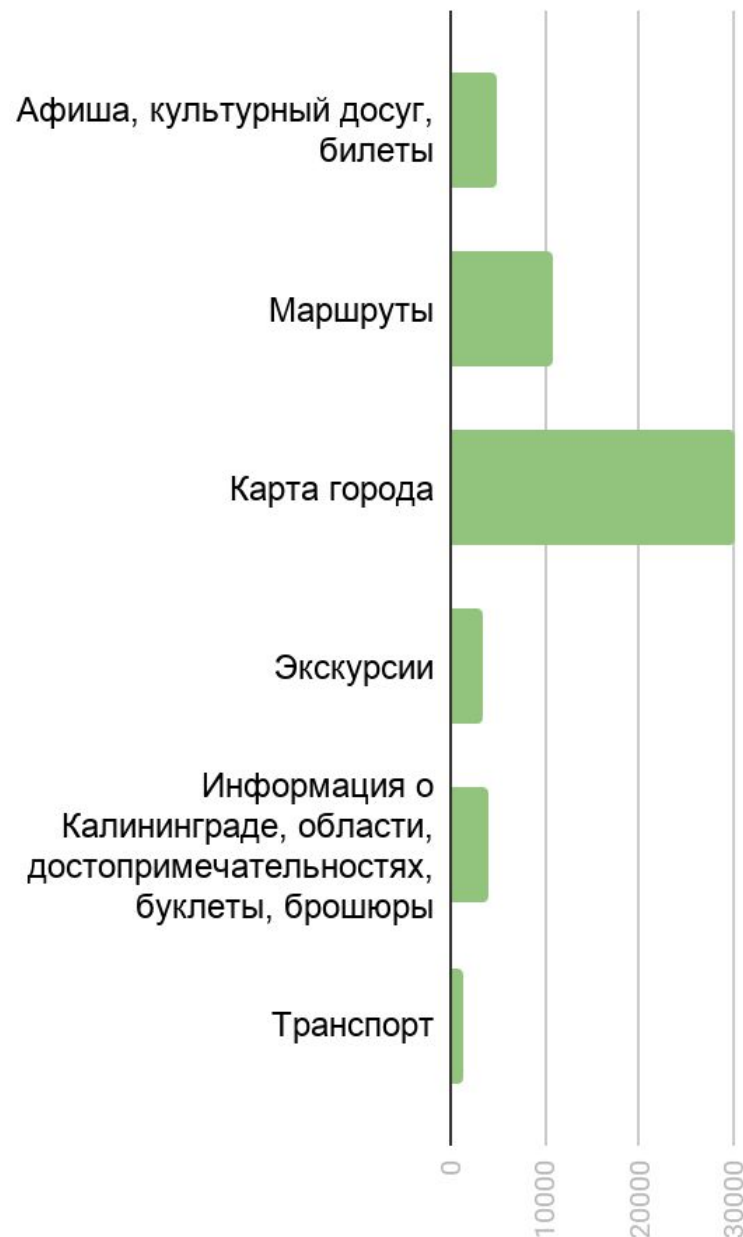
Дистанционные запросы



Дистанционные запросы			
Телефон	1100		4,45%
Эл. почта	650		2,63%
Соц.сети, он-лайн чат	60		0,24%
Почта	2		0,01%
Стойки волонтеров	8000		32,40%
Итого	9812		

Статистика запросов

Запрос	Количество	% от общего числа запросов
Афиша, культурный досуг, билеты	4994	8,66%
Маршруты	10900	18,90%
Карта города	30 000	52,03%
Экскурсии	3494	6,06%
Средства размещения	147	0,25%
Маршруты в соседние страны Литва, Польша	86	0,15%
Зоны ограниченного посещения, регистрация, визовая информация	172	0,30%
Сувениры, открытки, символика области, книги	103	0,18%
Информация о Калининграде, области, достопримечательностях, буклеты, брошюры	3912	6,78%
Активный отдых	172	0,30%
Транспорт	1286	2,23%
Детский отдых, афиша и т.д.	81	0,14%
Общепит	195	0,34%
Поиск адреса	499	0,87%
Прочее	1623	2,81%
Всего:	57664	
Среднее количество запросов на одного посетителя	2,34	



Статистика посещений сайта visit-kaliningrad.ru 2018

Обзор аудитории



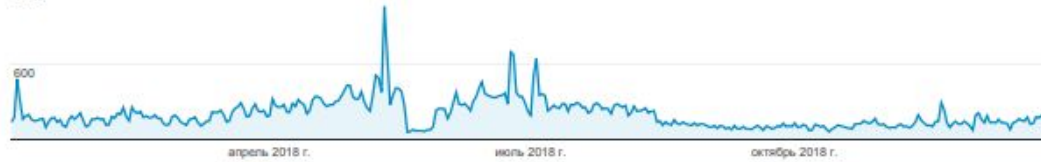
Все пользователи
Пользователи: 100,00 %

1 янв. 2018 г. - 31 дек. 2018 г.

Обзор

Пользователи

1 200



Пользователи

61 795

Новые пользователи

61 302

Сеансы

81 806

Сеансов на пользователя

1,32

Просмотры страниц

197 781

Страниц/сеанс

2,42

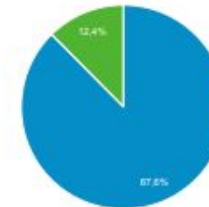
Сред. длительность сеанса

00:02:20

Показатель отказов

68,43 %

New Visitor Returning Visitor



Язык	Пользователи	Пользователи, %
1. ru-ru	30 950	49,96 %
2. ru	18 437	29,76 %
3. en-us	4 742	7,65 %
4. en-gb	1 266	2,04 %
5. de-de	1 165	1,88 %
6. de	728	1,18 %
7. fr	435	0,70 %
8. fr-fr	273	0,44 %
9. pt-pl	243	0,39 %
10. es-es	191	0,31 %